

Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"

Исполнитель:

ООО "Перспектива-Н"



Л.П.Доброва

**ИТОГОВЫЙ ДОКЛАД
об оказании услуг по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории городского
округа город Октябрьский Республики Башкортостан в**

г.Чебоксары 2023 г.

Настоящий доклад составлен по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан была проведена в рамках Договора от 09 марта 2023 г. № ИМЗ-2023-014022 на оказание на оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность для Заказчика - Отдела образования администрация городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора ООО "Перспектива-Н" на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования по двум основным направлениям:

- визуальный осмотр условий оказания услуг в учреждениях;
- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Целью проведения независимой оценки является предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

Перечень учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка

<i>Общеобразовательные учреждения</i>			
№	Наименование учреждения	Адрес учреждения, ФИО руководителя	Телефон, e-mail, официальный сайт
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, Комсомольская ул., д. 3 Директор – Кондрашова Ирина Николаевна	8 (34767) 5-36-91, school1okt@mail.ru https://shcola1okt.02edu.ru/
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Талипа Латыповича городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, г Октябрьский, ул Свердлова, д. 76 Директор – Войтко Ирина Степановна	8 (34767) 5-34-76, gim22005@yandex.ru gimn2.ru https://gym.02edu.ru ещё не заполнен
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №3" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 35-й мкр., зд 41 Директор – Мазина Галина Валерьевна	8 (34767) 7-27-87, gumnazia3@mail.ru https://gimnazia3okt.02edu.ru/
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Башкирская гимназия №4" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Космонавтов, д. 41/1 Директор – Усманова Расима Минибаевна	8 (34767) 4-10-37, BG4_okt@mail.ru https://bg4.02edu.ru/
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 8" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, г Октябрьский, мкр. 25-Й, зд. 25 Директор – Старшинова Ольга Ивановна	8 (34767) 4-35-70, school_20068@mail.ru https://8school.02edu.ru/

6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г Октябрьский, Комсомольская ул, зд. 22а Директор – Саяхова Зульфия Зайтуновна	8 (34767) 7-23-80, shkola9okt@mail.ru https://shkola9okt.02edu.ru/
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452602, Республика Башкортостан, г Октябрьский, ул Островского, зд. 59 Директор – Давыдова Ольга Николаевна	8 (34767) 7-20-70, aest_10@mail.ru https://lider10.02edu.ru/
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Шакирьяна Юсуповича Гатиатуллина городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г Октябрьский, ул Садовое Кольцо, зд. 174 Директор – Нафиков Рустем Камилович	8 (34767) 7-07-34, okttg11@mail.ru https://okttg.02edu.ru/
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613 Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский, г. Октябрьский, 35 мкр., зд. 21 Директор – Малова Елена Ивановна	8 (34767) 3-71-21, shkola12okt@mail.ru https://schoolok12.02edu.ru/
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №13" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452612, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. г. Октябрьский, г Октябрьский, ул Садовое Кольцо, зд. 155 Директор – Богданова Марина Сергеевна	8 (34767) 5-08-70 school-1306@mail.ru https://13school.02edu.ru/
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная	452614, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский, г.Октябрьский, ул. Лермонтова, зд.3	8 (34767) 5-37-42 raduga1758@mail.ru https://shcola17okt.02edu.ru/

	школа №17" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Директор – Муратов Леонид Сапаргалиевич	
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №18" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский, г. Октябрьский, ул. Герцена, зд.18 Директор – Попова Татьяна Алексеевна	8 (34767) 7-06-96, okt_dir18@mail.ru https://ecole18.02edu.ru/
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №20" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, микрорайон 34-й, д. 35 Директор – Болдырева Светлана Зуфаровна	8 (34767) 7-05-59, school20.oktb@mail.ru https://sch20.02edu.ru/
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616 Российская Федерация, Республика Башкортостан, г.о. город Октябрьский город Октябрьский, 29-й мкр, зд. 4 Директор – Кашапова Лина Александровна	8 (34767) 4-66-26, school22okt@mail.ru https://school22okt.02edu.ru/
Дошкольные образовательные учреждения			
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Аленушка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Комсомольская, дом № 14 Заведующий – Масленникова Светлана Сергеевна	8 (34767) 6-28-80, det.sad1@mail.ru https://detsadalenyshka.02edu.ru/
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2 «Звёздочка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Баяна Зарипова, д. 19 Заведующий – Зайдуллина Анжелика Нурисламовна	8 (34767) 7-12-72, detsad_2_okt@mail.ru https://detsad2okt.02edu.ru/
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кувыкина, д. 47	8 (34767) 7-07-35, detsad-4-1953@mail.ru https://detsad4okt.02edu.ru/

	№4 «Лейсан» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Заведующий – Баширова Гульчачак Зинуровна	
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №5 «Пчелка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 34-й мкр, д.32 Заведующий – Закирова Асия Вазыхановна	8(34767)7-05-66 ds-5pchelka@mail.ru https://ds5pchelka.02edu.ru/
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Чебурашка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан»	452602, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, улица Садовое кольцо, дом 35 Заведующий - Зиганшина Наталья Вячеславовна	8 (34767) 6-75-14, iasli7cheburashka@mail.ru https://iasli7cheburashka.02edu.ru/
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №8 «Золотая рыбка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Свердлова, дом 62 Заведующий – Хатмуллина Эльвира Камилевна	8 (34767) 7-05-00 zolotaja-rybka@mail.ru https://ds8.02edu.ru/
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №9 «Чайка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600 Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Садовое кольцо, дом № 138 Заведующий – Исламова Регина Венеровна	8 (34767) 7-09-07 detsad9chaika@mail.ru https://detsad9chaika.02edu.ru/
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №10 «Снежинка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, пр.Ленина, д.19 Заведующий – Босова Светлана Борисовна	8(34767) 5-33-09 mbdou_10@mail.ru https://dc10okt.02edu.ru/
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» городского округа город	452600 Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кувыкина, дом № 18а. Заведующий – Кудратова Алия Амировна	8(34767) 7-09-25, oktdeti14@mail.ru https://oktds14.02edu.ru

	Октябрьский Республики Башкортостан		
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №15 «Березка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, ул.Островского, д.45 к.а Заведующий – Мюристая Татьяна Викторовна	8 (34767) 7-15-08 berezka-15@mail.ru https://berezka15.02edu.ru/
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Теремок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Островского, д.37а Заведующий – Жукова Наталья Бекировна	8 (34767) 5-34-96, ds_teremok16@mail.ru https://teremok16.02edu.ru/
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Малютка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, Девонская ул., д. 6/а Заведующий – Маркова Ульяна Николаевна	8 (34767) 5-27-05, ds17malyutka@yandex.ru https://ds17malutka.02edu.ru/
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №18 «Здоровье» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, ул.Комсомольская, д.21б Заведующий – Шишкова Наталья Александровна	8 (34767) 6-22-24, detcad18@mail.ru https://detsad18okt.02edu.ru/
28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №20 «Солнышко» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Губкина, дом № 24а Заведующий – Ханипова Алина Айратовна	8 (34767) 5-23-77, detsad20_2010@mail.ru https://detsad20okt.02edu.ru/
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа город Октябрьский Республика Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Девонская, д.16, к.А Заведующий – Фахразеева Гульфия Вильдановна	8 (34767) 5-08-82, zhuravlenok22@mail.ru https://zhuravlenok22.02edu.ru/
30	Муниципальное автономное дошкольное	452607, Республика Башкортостан, город	8 (34767) 7-13-25, detskiysad_26@mail.ru

	образовательное учреждение Детский сад № 26 «Почемучка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Октябрьский, ул. Комсомольская, зд № 226 Заведующий – Хачёва Светлана Леонидовна	https://detskiysad26okt.02edu.ru/
31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 27 "Надежда" городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 35 микрорайон, дом № 36 Заведующий – Соколова Надежда Александровна	8 (34767) 3-89-00, deti27okt@mail.ru https://ds27okt.02edu.ru/
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №28 «Колокольчик» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Луначарского, дом 4а Заведующий – Сергеева Оксана Викторовна	8 (34767) 7-21-90 ok_detsad28@mail.ru https://ds28.02edu.ru/
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №29 «Росинка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, улица Халтурина, дом 14 Заведующий – Гибадуллина Лилия Асгатовна	8 (34767) 4-27-89, detskii_sad29@mail.ru https://rosinka29.02edu.ru/
34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 25 микрорайон, дом № 24 Заведующий – Полунина Людмила Анатольевна	8 (34767) 7-05-98 detcad30@mail.ru https://ds30oktabrski.02edu.ru/
35	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №32 «Золушка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452602, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 24 микрорайон, дом № 17 Заведующий – Хисматуллина Гульнара Миннеримовна	8(34767) 3-45-00, zolushka_detskii@mail.ru https://zolushka32.02edu.ru/
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул.	8 (34767) 4-68-56, detsad_33_okt@mail.ru https://detsad33.02edu.ru/

	учреждение Детский сад №33 «Родничок» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	Кортунова, д.9 Заведующий – Шокурова Елена Юрьевна	
37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 34 микрорайон, дом № 18 Заведующий – Сорокина Людмила Ивановна	8(34767) 7-15-30, mbdou34@mail.ru https://raduga34.02edu.ru/
38	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Кортунова, д. № 16 Заведующий – Алексеева Татьяна Николаевна	8 (34767) 7-07-98, mbdoy35skazka@mail.ru https://madoy35skazka.02edu.ru/
39	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 36 «Васильки» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, проспект Ленина, дом № 73 Заведующий – Фаррахова Наталья Борисовна	(34767) 4-00-18, Detsad36_2010@mail.ru https://ds36okt.02edu.ru
40	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №37 «Веснянка» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452600, Республика Башкортостан, город Октябрьский, 35 микрорайон, дом № 42 Заведующий – Нуртдинова Зульфия Наиловна	8(34767) 3-73-63, vesnyanka37@mail.ru https://vesnyanka37.02edu.ru/
Учреждения дополнительного образования			
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского и юношеского творчества» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Герцена, дом № 3 Директор – Ульянова Вера Павловна	8 (34767) 7-05-28 dvorec72@mail.ru https://ddut-okt.ru/

42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, Республика Башкортостан, город Октябрьский, проспект Ленина, дом 65 Директор – Ушаева Анна Павловна	8(34767) 7-19-65, sdutie85@mail.ru http://www.oktturizm.ru/
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Академика Королева, д.17 к.а Директор - Салиев Денис Аликович	8 (34767) 7-20-30 dshi-1@mail.ru https://okt-dshi1.bash.muzkult.ru/
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452616, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Салават-Батыра, д.3 Директор - Сланина Елена Юрьевна	8 (34767) 5-30-21 dir-76@mail.ru https://dshi2-okt.ru
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	452602, Республика Башкортостан, город Октябрьский, ул. Садовое Кольцо, д.71 к.1 Директор – Ямалеева Светлана Флюровна	8 (34767) 4-34-81. oktdhsh7174@mail.ru https://oktdhsh.ru

Количество респондентов организаций, чел.

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	208
2	МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Талипа Латыповича	316
3	МБОУ "Гимназия №3"	345
4	МБОУ "Башкирская гимназия №4"	93
5	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	718
6	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	289
7	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	203
8	МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Шакирьяна Юсуповича Гатиатуллина	48
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12	232
10	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13	14
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	57
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18	15
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20	117
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22	63
15	МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	46
16	МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	148
17	МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	53
18	МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	145
19	МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка»	60
20	МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	50
21	МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	68
22	МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	34
23	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	186

24	МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	45
25	МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	62
26	МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	110
27	МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	79
28	МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	118
29	МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок»	195
30	МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	175
31	МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	209
32	МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	153
33	МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	62
34	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	147
35	МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	227
36	МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	204
37	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	306
38	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	300
39	МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	235
40	МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	157
41	МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	260
42	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	573
43	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	265
44	МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	95
45	МАУ ДО «Детская художественная школа»	68
	Всего респондентов	7 553

Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности и организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого баллов по критерию 1
Максимальный балл	30	30	40	100
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	26	30	37	93
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	30	27	38	95
МБОУ "Гимназия №3"	26	30	38	94
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	29	30	38	97
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №8"	27	30	39	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	26	30	38	95
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10"	27	30	38	95

МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	28	30	38	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	27	30	38	95
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	28	30	38	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	29	30	40	99
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	26	30	38	94
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	27	30	38	95
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	25	30	38	93
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	28	30	38	96
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	28	30	40	98
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	23	30	38	91
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	24	30	39	93
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	29	30	40	99
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	29	30	39	98
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	25	30	40	95
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	26	30	40	96
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	25	30	37	92
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	27	30	38	95
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	29	30	39	97
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	28	30	39	97
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	29	30	40	99
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	25	30	39	94

МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	28	30	37	94
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	25	30	40	95
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	30	30	40	99
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	26	30	39	95
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	28	30	40	98
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	26	30	39	95
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	29	30	38	97
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	28	30	39	98
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	30	30	40	100
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	30	30	38	98
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	28	30	39	97
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	29	30	38	97
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	29	27	39	94
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	27	30	39	96
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	23	27	38	89
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	23	27	39	89
МАУ ДО «Детская художественная школа»	27	18	37	81

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Средняя оценка по всем организациям по критерию 1 составила 95 баллов.

Контент-анализ официальной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями городского округа Республики Башкортостан показал:

- на информационных стендах в обследуемых образовательных учреждениях присутствует вся информация, требуемая к размещению в соответствии с действующей нормативно-правовой документацией;

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02.2016) ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 (ред. от 21.03.2019) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- практически все сайты учреждений (кроме учреждений дополнительного образования) оформлены на платформе сайтов образовательных организаций Республики Башкортостан <https://02edu.ru>, эти сайты имеют единую удобную структуру и навигацию;

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, поиска по сайту;

- все 45 образовательных организаций имеют версию официального сайта для лиц с нарушением зрения;

- сайты организаций зарегистрированы на официальном сайте www.bus.gov.ru и имеют ссылку на www.bus.gov.ru;

Наиболее часто встречающимся дефицитом на официальных сайтах учреждений являются: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации взаимодействия:

- по телефону (наличие контактных телефонов);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом в каждой организации обеспечено наличие и функционирование хотя бы двух дистанционных способов обратной связи (телефон, электронный адрес).

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) представлена на сайтах 37 учреждений.

Раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется на сайтах только 3 учреждений.

МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» набрало максимальные 100 баллов по данному критерию.

Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование организации	Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации	Итого баллов по критерию 2 (K²)
Максимальный балл	50	50	100
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	50	36	86
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	50	40	90
МБОУ "Гимназия №3"	50	35	85
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	50	37	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	50	45	95
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	50	39	89
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	50	36	86

МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	50	36	86
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	50	37	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	50	39	89
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	50	37	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	50	37	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	50	38	88
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	50	38	88
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	50	42	92
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	50	49	99
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	50	41	91
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	50	48	98
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	50	49	99
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	50	48	98
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	50	50	100
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	50	49	99
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	50	39	89
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	50	43	93

МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	50	47	97
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	50	43	93
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	50	47	97
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	50	46	96
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	50	44	94
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	50	49	99
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	50	47	97
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	50	45	95
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	50	50	100
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	50	46	96
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	50	41	91
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	50	49	99
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	50	49	99
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	50	40	90
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	50	44	94

МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	50	42	92
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	50	44	94
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	50	45	95
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	50	40	90
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	50	46	96
МАУ ДО «Детская художественная школа»	50	47	97

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Средняя оценка по всем организациям по критерию 2 составила 93 балла.

Анализ информации на основании оценок экспертов по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, показал, что в организациях созданы и стараются создавать необходимые условия комфортности. 2 организации набрали максимальные 100 баллов по данному критерию.

Наименьшую оценку по данному показателю набрало МБОУ "Гимназия №3" - 85 баллов.

По результатам анкетирования наиболее низкий уровень удовлетворённости выявлен условиями наличия и доступности питьевой воды в помещении организации, а также транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки).

Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Наименование организации	Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого баллов по критерию 3
Максимальный балл	30	40	30	100
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	6	40	25	71
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	6	24	27	57
МБОУ "Гимназия №3"	12	40	26	78
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	12	24	30	66
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	6	40	29	75
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	6	40	28	74
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	6	40	25	71
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	12	40	30	82

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	6	40	23	69
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	6	40	30	76
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	18	24	27	69
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	6	40	30	76
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	18	40	28	86
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	6	24	23	53
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	6	32	24	62
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	12	32	30	74
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	6	32	30	68
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	12	32	30	74
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	6	16	30	52
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	12	32	30	74
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	12	32	30	74
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	6	32	30	68
МАДОУ Центр развития ребенка –	12	32	30	74

детский сад № 14 «Шатлык»				
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	6	16	30	52
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	6	32	30	68
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	6	16	28	50
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	12	32	30	74
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	12	32	26	70
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	6	32	27	65
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	12	32	30	74
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	6	32	26	64
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	12	32	30	74
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	12	24	30	66
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	12	32	29	73
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	12	32	27	71
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	0	16	28	44
МАДОУ Центр развития ребенка -	6	32	29	67

детский сад №34 «Радуга»				
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	18	32	29	79
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	6	32	29	67
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	6	32	30	68
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	6	16	28	50
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	12	16	28	56
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	6	16	26	48
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	12	16	30	58
МАУ ДО «Детская художественная школа»	12	16	30	58

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Средняя оценка по показателям критерия 3 набирает меньше всего баллов - 67.

Наибольшую оценку по данному критерию набирает МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20" - 86 баллов, а наименьшую МБДОУ Детский сад №33 «Родничок» - 44 балла.

Несмотря на удовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов по результатам анкетирования, в некоторых обследуемых организациях недостаточно элементов оборудования территории организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2) и ведомость оценки индикаторов показателей 3.1. и 3.2 (Приложение 4).

Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого баллов по критерию 4
Максимальный балл	40	40	20	100
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	36	34	19	89
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	37	38	19	94
МБОУ "Гимназия №3"	36	35	19	89
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	34	35	18	88
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	38	39	20	97
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	37	38	19	94

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	35	37	19	91
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	33	33	20	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	36	33	19	88
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	34	34	18	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	36	38	20	94
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	32	29	20	81
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	37	37	20	94
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	37	35	19	91
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	37	40	20	97
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	40	40	20	100
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	37	37	20	94
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	39	37	20	96
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	39	39	20	98

МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	38	36	19	94
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	40	40	19	99
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	39	39	20	98
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	37	38	20	95
МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	38	39	18	95
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	39	40	20	99
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	38	39	20	97
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	40	38	20	98
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	39	39	20	97
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	37	37	19	93
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	39	39	20	97
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	39	39	20	98
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	37	37	20	93
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	40	40	20	100
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	38	39	20	96

МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	38	38	20	96
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	40	40	20	100
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	40	40	20	100
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	37	38	19	95
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	40	39	20	99
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	39	38	20	96
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	38	39	20	97
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	39	39	20	98
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	38	39	19	96
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	39	40	19	98
МАУ ДО «Детская художественная школа»	35	35	20	89

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Средняя оценка по всем организациям по критерию 4 составила 95 баллов.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», набирает достаточно высокие баллы во всех учреждениях. В большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

4 организации набрали максимально возможные 100 баллов.

Самый низкий балл по данному критерию набрало МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" - 81 балл.

Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Значение показателя 5.2. Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого баллов по критерию 5
Максимальный балл	30	20	50	100
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	25	17	41	83
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	28	19	47	94
МБОУ "Гимназия №3"	28	18	47	93
МБОУ "Башкирская гимназия №4"	27	18	45	89
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	29	19	49	97
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	28	18	50	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	18	18	45	81
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	24	17	42	83
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	27	17	45	90

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	28	17	36	81
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	28	18	49	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	26	16	43	85
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	25	18	44	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	27	18	45	90
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	29	20	46	94
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	30	20	50	100
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	25	18	43	87
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	30	20	50	99
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» »	29	20	49	98
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	28	20	49	97
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	30	20	50	100
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	30	19	50	99
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	28	18	47	93

МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	27	18	47	92
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	30	19	49	98
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	29	19	49	97
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	30	20	50	100
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	28	19	48	95
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа Республика Башкортостан	25	17	45	88
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	29	20	47	96
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	30	20	50	100
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	28	19	47	95
МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	30	20	50	100
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	27	19	47	93
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	29	19	48	96
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	30	20	50	100
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	30	20	50	99
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	26	18	46	89

МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	29	18	48	96
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	28	19	48	95
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	30	19	49	97
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	29	19	49	98
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	29	18	47	93
МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	30	19	50	99
МАУ ДО «Детская художественная школа»	26	17	43	87

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

Средняя оценка по всем организациям по критерию 5 составила 94 балла.

В ходе анкетирования выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, получатели услуг довольно высоко оценивают условия оказания услуг в образовательных учреждениях.

6 организаций набрали максимально возможные 100 баллов.

Самый низкий балл по данному критерию набрали МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10" и МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13" – по 81 баллу.

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ п/п	Наименование образовательной организации	К¹	К²	К³	К⁴	К⁵	Итоговая оценка
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	93	86	71	89	83	84
2	МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	95	90	57	94	94	86
3	МБОУ "Гимназия №3"	94	85	78	89	93	88
4	МБОУ "Башкирская гимназия №4"	97	87	66	88	89	86
5	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	96	95	75	97	97	92
6	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	95	89	74	94	96	89
7	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	95	86	71	91	81	85
8	МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиатуллина	96	86	82	87	83	87
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	95	87	69	88	90	86
10	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	96	89	76	87	81	86
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	99	87	69	94	96	89
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	94	87	76	81	85	85
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	95	88	86	94	87	90
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	93	88	53	91	90	83

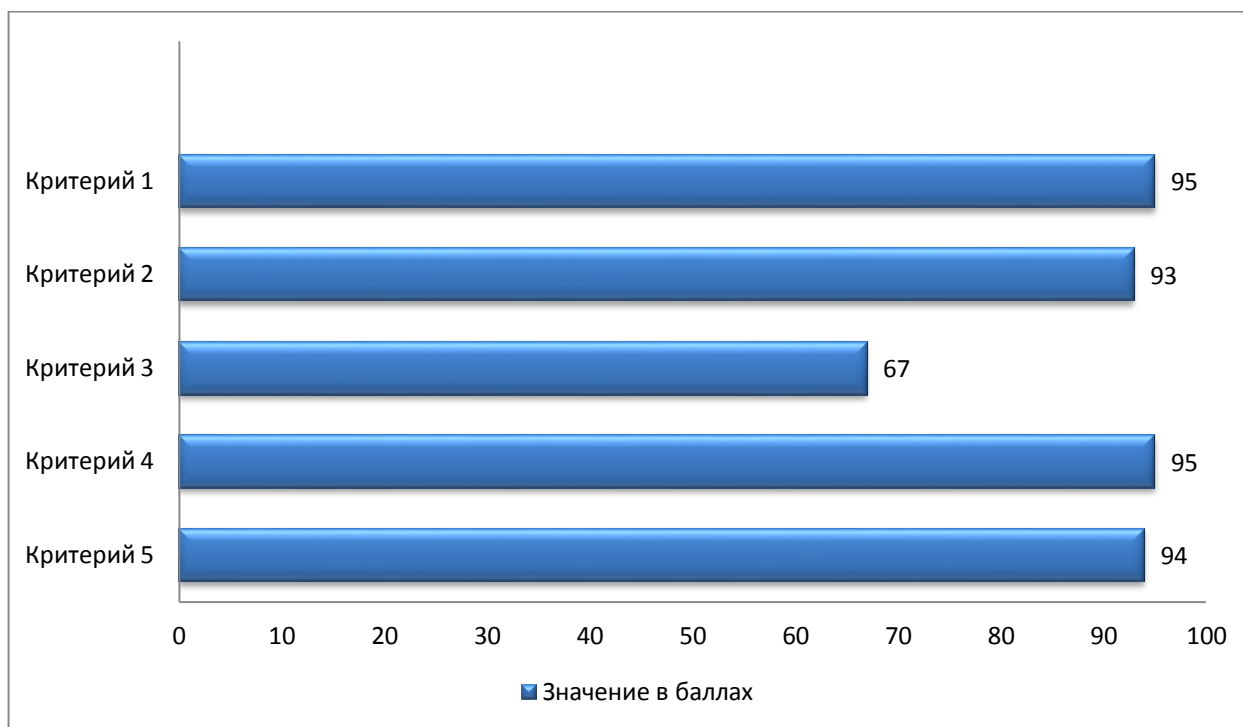
15	МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	96	92	62	97	94	88
16	МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	98	99	74	100	100	94
17	МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	91	91	68	94	87	86
18	МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	93	98	74	96	99	92
19	МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка»	99	99	52	98	98	89
20	МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	98	98	74	94	97	92
21	МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	95	100	74	99	100	94
22	МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	96	99	68	98	99	92
23	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык»	92	89	74	95	93	88
24	МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	95	93	52	95	92	85
25	МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	97	97	68	99	98	92
26	МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	97	93	50	97	97	87
27	МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	99	97	74	98	100	94
28	МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	94	96	70	97	95	90
29	МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок»	94	94	65	93	88	87
30	МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	95	99	74	97	96	92
31	МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	99	97	64	98	100	92

32	МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	95	95	74	93	95	90
33	МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	98	100	66	100	100	93
34	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	95	96	73	96	93	91
35	МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	97	91	71	96	96	90
36	МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	98	99	44	100	100	88
37	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	100	99	67	100	99	93
38	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	98	90	79	95	89	90
39	МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	97	94	67	99	96	91
40	МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	97	92	68	96	95	90
41	МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	94	94	50	97	97	86
42	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	96	95	56	98	98	89
43	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	89	90	48	96	93	83
44	МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	89	96	58	98	99	88
45	МАУ ДО «Детская художественная школа»	81	97	58	89	87	83

Основные итоги оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

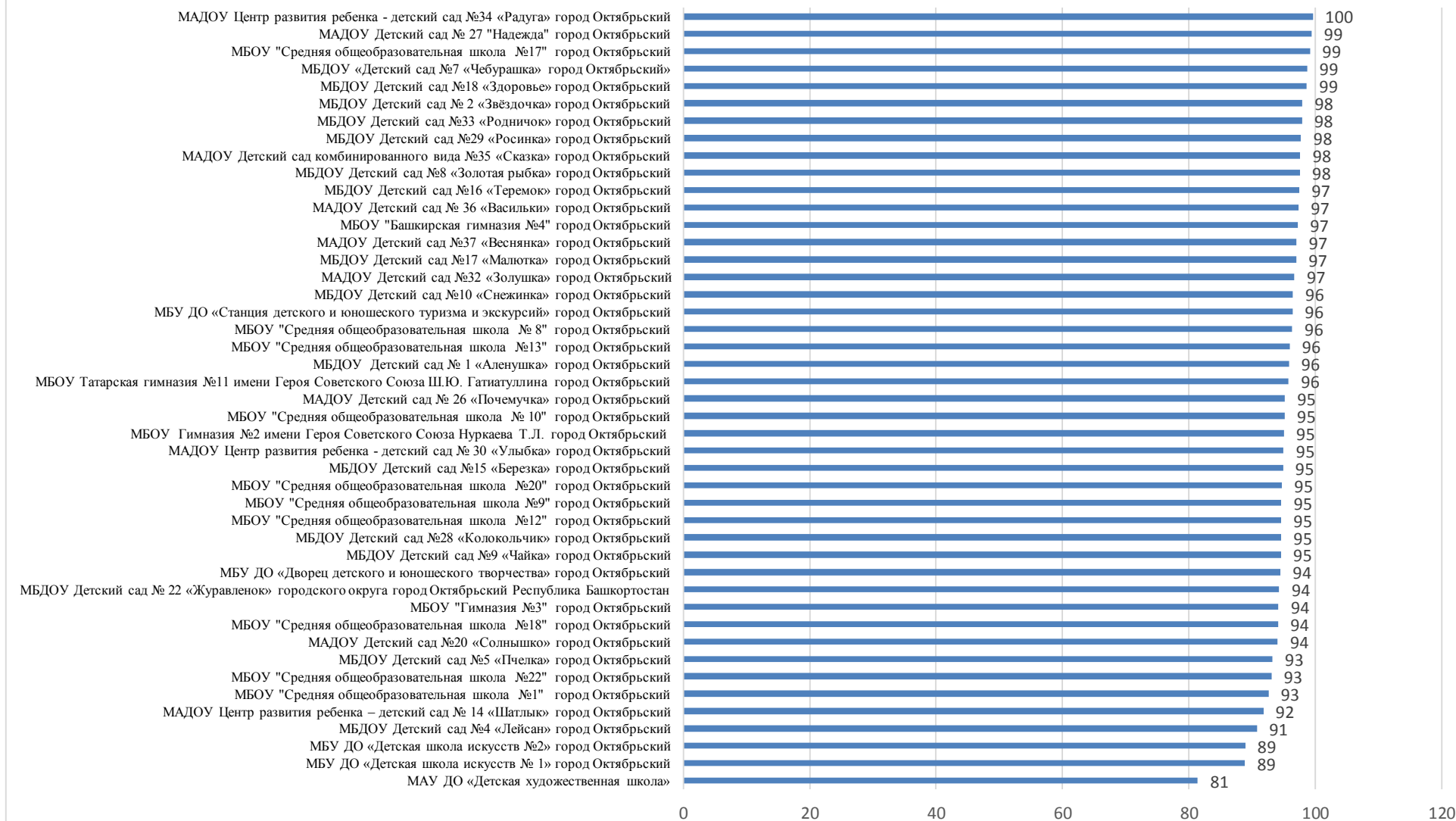
Средний итоговый показатель по всем организациям составил 89 баллов из 100 возможных, что соответствует высокому уровню.

Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям

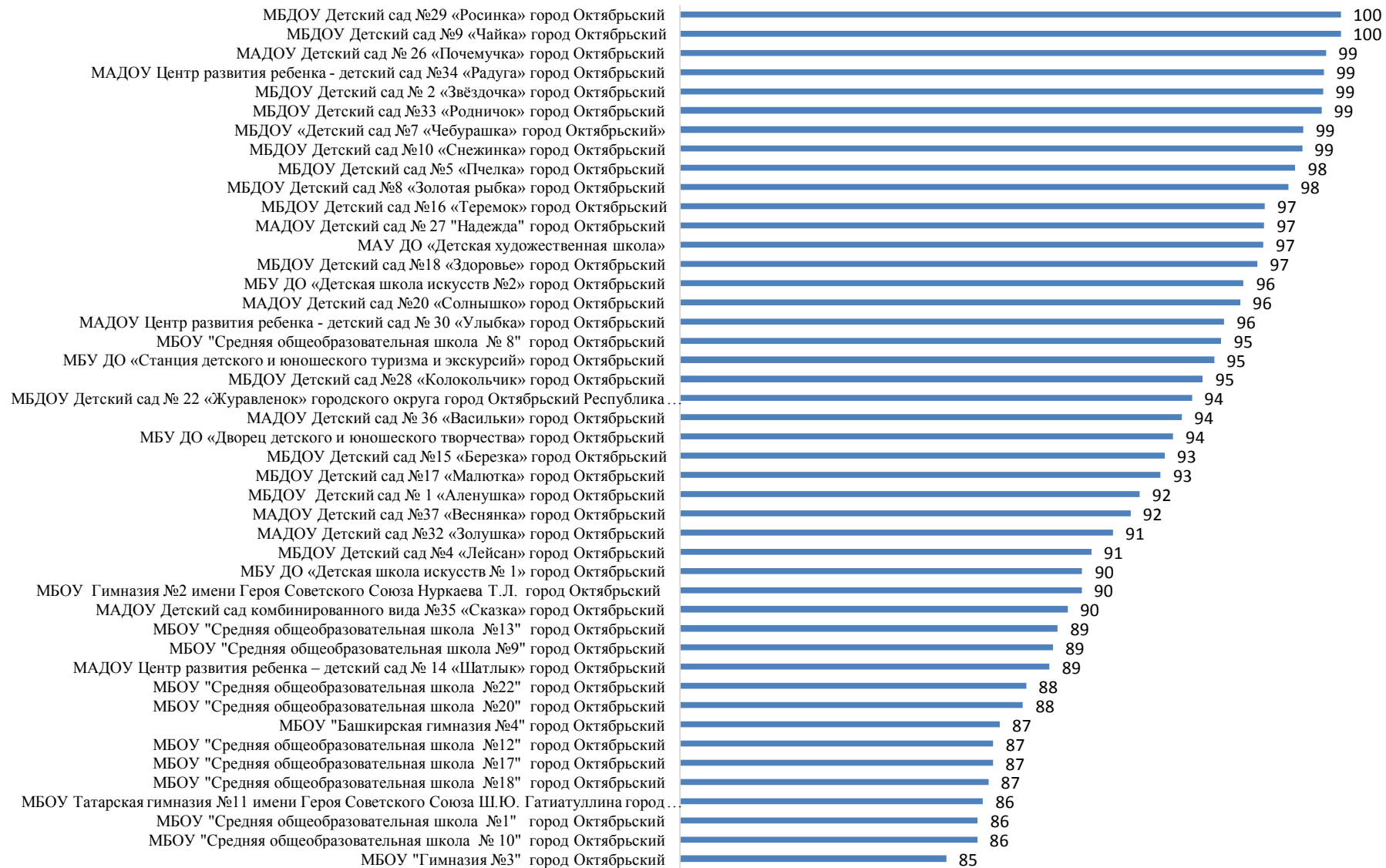


Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что критерии 1, 2, 4 и 5 получили высокие оценки. Самая низкая оценка в целом зафиксирована по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (уровень выше среднего) - 67 балла.

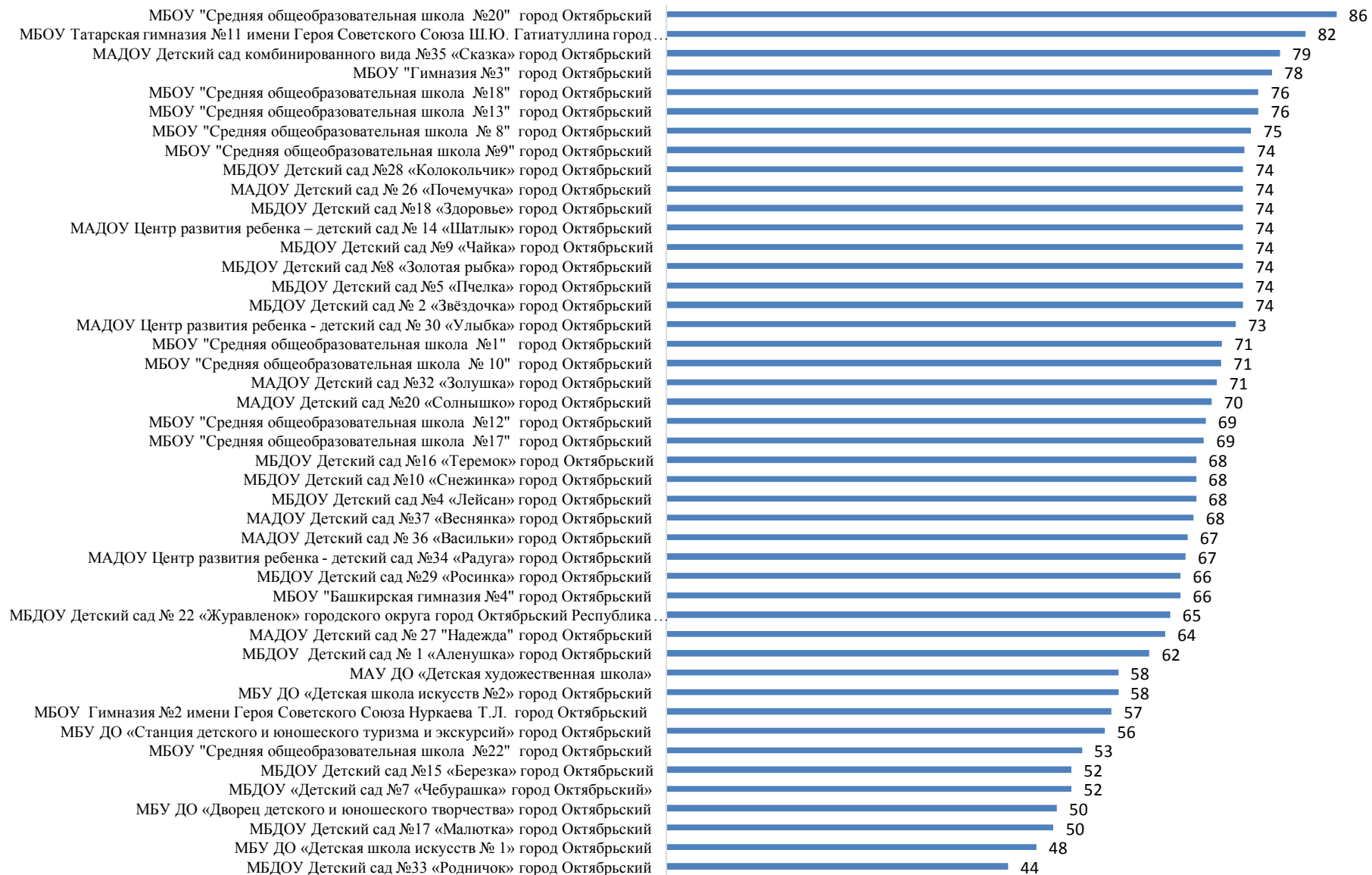
Рэнкинг организаций по критерию открытости и доступности информации об организации



Рэнкинг организаций по критерию комфортности условий оказания услуг



Рэнкинг организаций по критерию доступности услуг для инвалидов



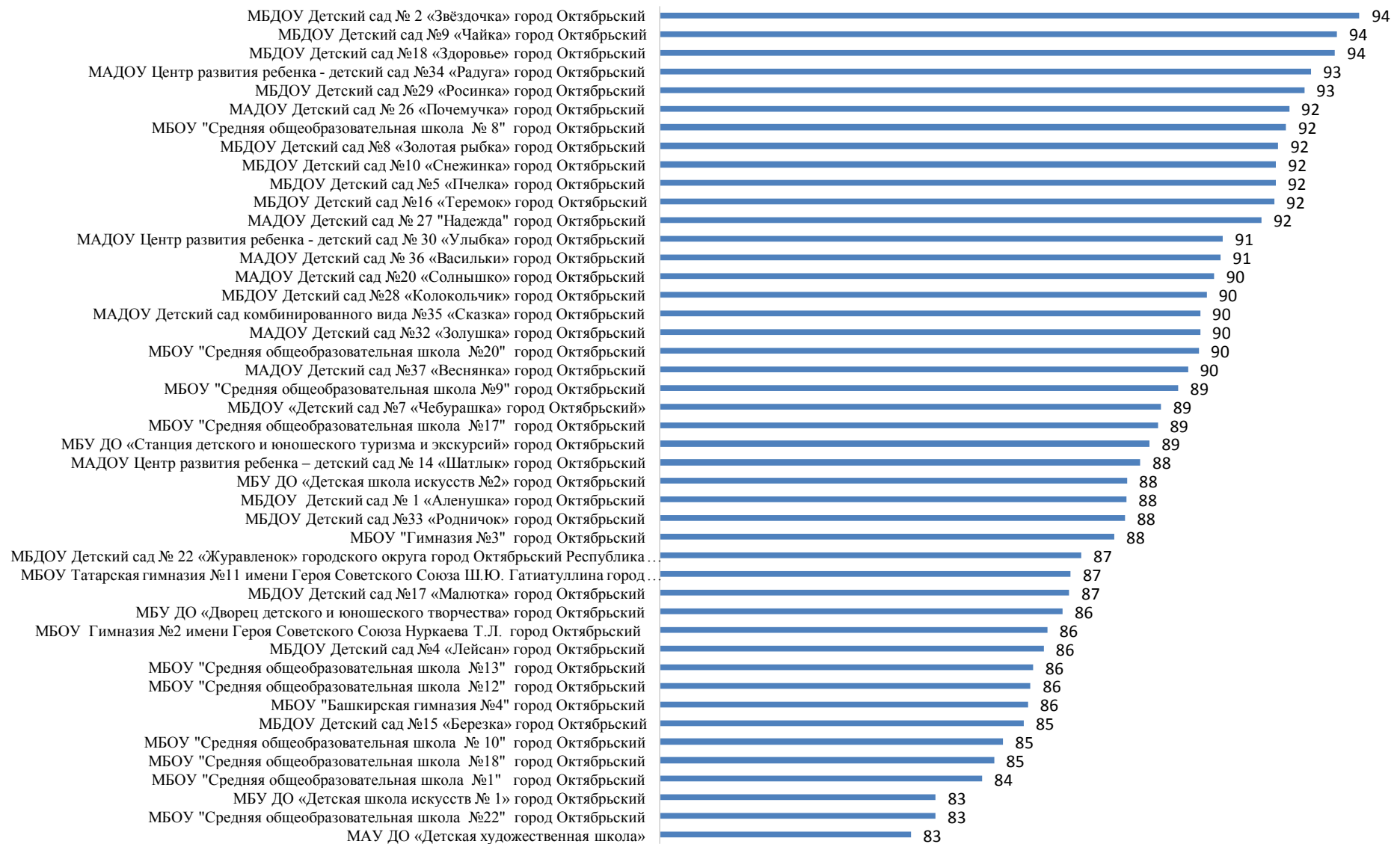
Рэнкинг организаций по критерию доброжелательности и вежливости работников

МБДОУ Детский сад №29 «Росинка» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок» город Октябрьский	100
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка» город Октябрьский	99
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок» город Октябрьский	99
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки» город Октябрьский	99
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье» город Октябрьский	98
МБУ ДО «Детская школа искусств №2» город Октябрьский	98
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» город Октябрьский»	98
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда" город Октябрьский	98
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» город Октябрьский	98
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка» город Октябрьский	98
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8" город Октябрьский	97
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка» город Октябрьский	97
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества» город Октябрьский	97
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко» город Октябрьский	97
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка» город Октябрьский	97
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка» город Октябрьский	97
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка» город Октябрьский	96
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка» город Октябрьский	96
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» город Октябрьский	96
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка» город Октябрьский	96
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка» город Октябрьский	96
МБДОУ Детский сад №15 «Березка» город Октябрьский	95
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка» город Октябрьский	95
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» город Октябрьский	95
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л. город Октябрьский	94
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан» город Октябрьский	94
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17" город Октябрьский	94
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20" город Октябрьский	94
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9" город Октябрьский	94
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка» город Октябрьский	94
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа город Октябрьский Республика ..	93
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик» город Октябрьский	93
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10" город Октябрьский	91
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22" город Октябрьский	91
МАУ ДО «Детская художественная школа»	89
МБОУ "Гимназия №3" город Октябрьский	89
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" город Октябрьский	89
МБОУ "Башкирская гимназия №4" город Октябрьский	88
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12" город Октябрьский	88
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиятуллина город ..	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13" город Октябрьский	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" город Октябрьский	81

Рэнкинг организаций по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

МБДОУ Детский сад №29 «Росинка» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад №9 «Чайка» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье» город Октябрьский	100
МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда" город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад №33 «Родничок» город Октябрьский	100
МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка» город Октябрьский	99
МБУ ДО «Детская школа искусств №2» город Октябрьский	99
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга» город Октябрьский	99
МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка» город Октябрьский	99
МБДОУ Детский сад №16 «Теремок» город Октябрьский	98
МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» город Октябрьский	98
МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка» город Октябрьский»	98
МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества» город Октябрьский	97
МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка» город Октябрьский	97
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8" город Октябрьский	97
МБДОУ Детский сад №17 «Малютка» город Октябрьский	97
МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки» город Октябрьский	96
МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка» город Октябрьский	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17" город Октябрьский	96
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9" город Октябрьский	96
МАДОУ Детский сад №32 «Золушка» город Октябрьский	96
МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка» город Октябрьский	95
МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко» город Октябрьский	95
МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик» город Октябрьский	95
МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л. город Октябрьский	94
МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка» город Октябрьский	94
МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка» город Октябрьский	93
МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» город Октябрьский	93
МБОУ "Гимназия №3" город Октябрьский	93
МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» город Октябрьский	93
МБДОУ Детский сад №15 «Березка» город Октябрьский	92
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22" город Октябрьский	90
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12" город Октябрьский	90
МБОУ "Башкирская гимназия №4" город Октябрьский	89
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка» город Октябрьский	89
МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок» городского округа город Октябрьский Республика...	88
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20" город Октябрьский	87
МАУ ДО «Детская художественная школа»	87
МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан» город Октябрьский	87
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" город Октябрьский	85
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" город Октябрьский	83
МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиятуллина город...	83
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10" город Октябрьский	81
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13" город Октябрьский	81

Итоговый рейтинг организаций по результатам оценки условий оказания услуг



**Рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по
типам организаций**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итоговая оценка	Место в рейтинге группы
<i>Общеобразовательные учреждения</i>			
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	92	1
2	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	90	2
3	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	89	3
4	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №17"	89	3
5	МБОУ "Гимназия №3"	88	4
6	МБОУ Татарская гимназия №11 имени Героя Советского Союза Ш.Ю. Гатиятуллина	87	5
7	МБОУ Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Нуркаева Т.Л.	86	6
8	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	86	6
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №12"	86	6
10	МБОУ "Башкирская гимназия №4"	86	6
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	85	7
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	85	7
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 "	84	8
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №22"	83	9
<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>			
1	МБДОУ Детский сад № 2 «Звёздочка»	94	1
2	МБДОУ Детский сад №9 «Чайка»	94	1
3	МБДОУ Детский сад №18 «Здоровье»	94	1

4	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад №34 «Радуга»	93	2
5	МБДОУ Детский сад №29 «Росинка»	93	2
6	МАДОУ Детский сад № 26 «Почемучка»	92	3
7	МБДОУ Детский сад №8 «Золотая рыбка»	92	3
8	МБДОУ Детский сад №10 «Снежинка»	92	3
9	МБДОУ Детский сад №5 «Пчелка»	92	3
10	МБДОУ Детский сад №16 «Теремок»	92	3
11	МАДОУ Детский сад № 27 "Надежда"	92	3
12	МАДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 30 «Улыбка»	91	4
13	МАДОУ Детский сад № 36 «Васильки»	91	4
14	МБДОУ Детский сад №28 «Колокольчик»	90	5
15	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Сказка»	90	5
16	МАДОУ Детский сад №32 «Золушка»	90	5
17	МАДОУ Детский сад №20 «Солнышко»	90	5
18	МАДОУ Детский сад №37 «Веснянка»	90	5
19	МБДОУ «Детский сад №7 «Чебурашка»	89	6
20	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Шатлык» брьский	88	7
21	МБДОУ Детский сад № 1 «Аленушка»	88	7
22	МБДОУ Детский сад №33 «Родничок»	88	7
23	МБДОУ Детский сад № 22 «Журавленок»	87	8
24	МБДОУ Детский сад №17 «Малютка»	87	8

25	МБДОУ Детский сад №4 «Лейсан»	86	9
26	МБДОУ Детский сад №15 «Березка»	85	10
Учреждения дополнительного образования детей			
1	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»	89	1
2	МБУ ДО «Детская школа искусств №2»	88	2
3	МБУ ДО «Дворец детского и юношеского творчества»	86	3
4	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	83	4
5	МАУ ДО «Детская художественная школа»	83	4